

Algemene Voorwaarden – Manuka Massage & Fasciatherapie

Artikel 1. Definities

- 1.1 De cliënt is degene aan wie Manuka Massage & Fasciatherapie, dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s), haar diensten verleent.
- 1.2 Manuka Massage & Fasciatherapie is gevestigd te Vinkeveen, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64228657. Behandelingen vinden uitsluitend plaats op afspraak en op de praktijklocatie van Manuka Massage & Fasciatherapie, tenzij anders overeengekomen.
- 1.3 De opdrachtgever is de persoon of instantie, of haar eventuele rechtsopvolger(s), die een opdracht tot dienstverlening aan Manuka Massage & Fasciatherapie heeft verstrekt. De opdrachtgever (betaler) en de cliënt (ontvanger van de behandeling) kunnen dezelfde zijn, maar dit hoeft niet.
- 1.4 Manuka Massage & Fasciatherapie kan, indien nodig, haar diensten (mede) uitvoeren met behulp van ingeschakelde derden. Zij behoudt zich het recht voor de samenstelling van haar team of werkwijze aan te passen indien dit nodig is voor de kwaliteit of continuïteit van de zorg.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en behandelingen van Manuka Massage & Fasciatherapie.
- 2.2 Ook indien derden worden ingeschakeld voor de uitvoering van een opdracht, blijven deze voorwaarden van kracht.
- 2.3 Manuka Massage & Fasciatherapie behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De nieuwste versie is altijd beschikbaar op de website.
- 2.4 Als een bepaling uit deze voorwaarden vervalt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen dan samen zoeken naar een passende vervangende bepaling.

Artikel 3. Aanvaarding van opdrachten

- 3.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, ook indien zij een termijn vermelden.
- 3.2 Mondelinge afspraken worden pas bindend zodra zij schriftelijk of per e-mail bevestigd zijn.
- 3.3 Een overeenkomst komt tot stand zodra de cliënt een prijsvoorstel of afspraak mondeling of schriftelijk bevestigt.
- 3.4 Wijzigingen aan een overeenkomst zijn pas geldig na schriftelijke bevestiging door Manuka Massage & Fasciatherapie.
- 3.5 De overeenkomst kan één behandeling of een behandeltraject betreffen.

Artikel 4. Verhinderung

- 4.1 Bij verhindering dient de cliënt de afspraak minimaal 24 uur van tevoren te annuleren.
- 4.2 Bij niet (tijdig) annuleren wordt de gereserveerde tijd volledig in rekening gebracht.
- 4.3 Indien de cliënt te laat komt, vervalt het recht op een volledige sessie. De afgesproken vergoeding blijft van toepassing.

Artikel 5. Tarieven

5.1 Tarieven worden vooraf mondeling of schriftelijk medegedeeld. Tarieven voor particulieren zijn inclusief btw; voor bedrijven exclusief btw.

5.2 Manuka Massage & Fasciatherapie behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks te herzien, per 1 januari of bij bijzondere omstandigheden.

Artikel 6. Betaling

6.1 Betaling geschiedt direct na afloop van de behandeling via pin of contant, tenzij anders overeengekomen.

6.2 Indien gewenst ontvangt de cliënt een verzamelfactuur van de behandelingen.

6.3 Voor zakelijke opdrachten vindt betaling plaats op factuurbasis, binnen de op de factuur genoemde betalingstermijn.

Artikel 7. Overmacht en annulering door de therapeut

7.1 Manuka Massage & Fasciatherapie kan een afspraak annuleren bij overmacht, ziekte of onvoorziene omstandigheden.

7.2 Indien nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk is, kan deze worden ontbonden zonder recht op schadevergoeding voor beide partijen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1 Behandelingen vallen onder complementaire zorg en zijn geen vervanging voor medische zorg.

8.2 Manuka Massage & Fasciatherapie geeft geen geneeskundige garanties en is niet aansprakelijk voor complicaties die niet aan haar toe te rekenen zijn.

8.3 Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de behandeling, of tot het bedrag dat door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt vergoed.

8.4 De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste informatie over zijn of haar gezondheidstoestand, klachten en medicijngebruik.

8.5 Manuka Massage & Fasciatherapie is aangesloten bij de **Beroepsvereniging BMS** en verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid. Klachten kunnen, indien nodig, via de bij BMS aangesloten **geschillencommissie** worden behandeld.

Artikel 9. Toepasselijk recht

9.1 Op alle diensten en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Bij geschillen is uitsluitend de bevoegde rechter in Nederland bevoegd, tenzij de wet anders voorschrijft.